

Erfahrungsbericht: Outsourcing der EDV in einem Galvanunternehmen - Galvanostar in einer Rechenzentrums Umgebung

Beat Wyler, Inhaber und Geschäftsleiter Promat Verzinkerei Bern GmbH, CH-3018 Bern
Galvanodata GmbH, Rainer Schwarzkopf und Wolfgang Langenbacher
Unico Data AG, Daniel Fuhrer, Münsingen

Ausgangslage

Die Promat Verzinkerei Bern GmbH ist ein mittelständisches Galvanunternehmen im Raum Bern, Mitglied der Swissgalvanic (Verband Galvanobetriebe der Schweiz) sowie der DGO (Deutsche Gesellschaft für Galvano- und Oberflächentechnik) und beschäftigt heute rund 8 - 10 Mitarbeiter. In diesem Jahr darf die Promat Verzinkerei auf ihre 50-jährige Firmengeschichte zurückblicken. Die Gründung des Unternehmens erfolgte im Jahr 1961 durch Alfred Wylert, Vater des Verfassers. Kernkompetenz des Betriebes ist das galvanische Verzinken und Passivieren.

Bei Promat hat die EDV bereits sehr früh Einzug gehalten: im Jahr 1986 wurden die ersten Einzelplatzsysteme eingerichtet.

Seit 1998 arbeitet Promat zur Abwicklung der Kundenaufträge mit Galvanostar. Die Applikation wurde als Insellösung an einem Arbeitsplatz im Betrieb eingerichtet. Die Installation und Inbetriebnahme durch Herrn Langenbacher, Galvanodata GmbH, gestaltete sich recht unkompliziert und sehr effizient: bereits nach einem Tag Installation und Anpassung der Formulare konnten sowohl Kunden- wie auch Artikelstamm eingerichtet werden. Auf einen Datentransfer aus der alten Anwendung wurde aus technischen Gründen verzichtet. Nach 2 Tagen konnte die erste Galvanostar-Rechnung aus einem Auftrag und einem Lieferschein erstellt werden.

Im Jahr 2006 stand Promat vor der Entscheidung, die interne EDV-Anlage den neuesten Gegebenheiten entsprechend sicher und zukunftsgerichtet anzupassen. Bis zu diesem Zeitpunkt wurden die anstehenden Arbeiten über 3 Insellösungen, d.h. 3 unabhängigen, nicht vernetzten Einzelplatz-PCs erledigt. Einer der 3 Arbeitsplätze (Buchhaltung) war aus Sicherheits- und Archivierungsgründen extern in einem Privatbüro untergebracht.

Die Einzelplatzlösung verunmöglichte jedoch eine zuverlässige Datensicherung – sie wurde zwar gemacht, aber leider nicht regelmässig und zuverlässig. Zudem war in den 90-er Jahren eine professionelle Datensicherung sehr aufwändig und angesichts der Speicherpreise auch sehr teuer.

Harddisk-Ausfälle kamen seit 1995 mindestens ein- bis zweimal im Jahr vor, was auf die Natur der Produktion zurückzuführen war: durch den in der Luft enthaltenen feinen Metallstaub (Zink und Eisen) wurden die HDs beeinträchtigt - mit entsprechenden Folgen. Die Daten mussten dann jeweils extern mit aufwändigen Wiederherstellungsverfahren gesichert werden.

Als Reaktion auf diese Schäden wurden die Harddisks jeweils prophylaktisch jährlich vor einem möglichen erneuten Ausfall der Platten gewechselt. Die Systeme mussten danach wieder neu aufgesetzt und die Daten zurückgelesen werden. Auch dies ein mühsames Unterfangen, da meist mit jedem Plattenwechsel auch gleich ein Wechsel auf ein neues Betriebssystem erfolgte.

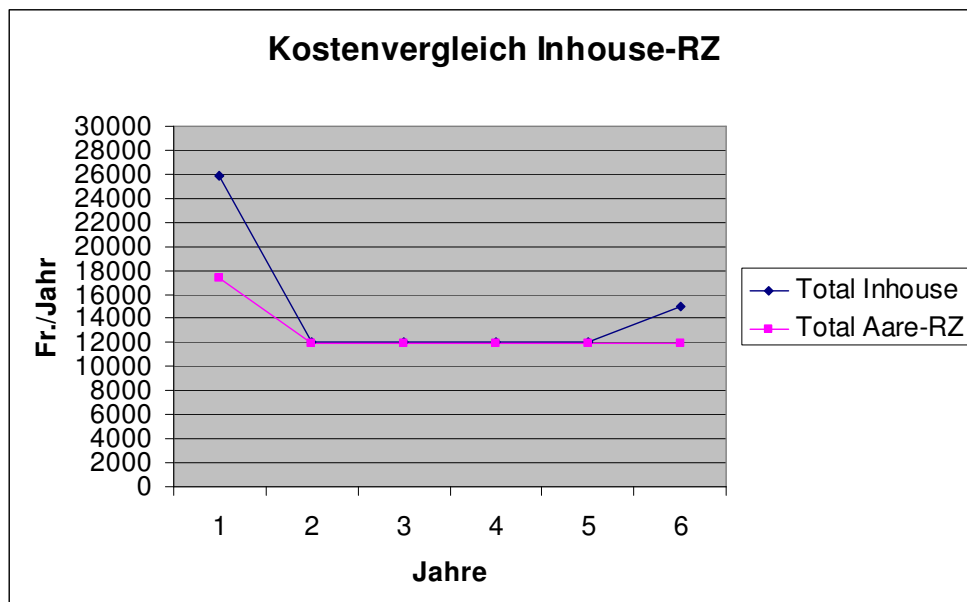
Nach umfangreichen Evaluationsverfahren zusammen mit verschiedenen IT-Partnerfirmen hat sich Promat dann für eine RZ-Lösung der Firma Unico Data AG, Münsingen, entschieden.

Evaluationsverfahren

a) Investitionsrechnung

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Investition (HW+Galvanostar)	16000					
Teilerneuerung Server						2500
Office-Lizenzen inkl. Twix-Tel	494	494	494	494	494	494
Wartungsvertrag "Rundum Sorglos"	2200	4400	4400	4400	4400	4400
Stromverbrauch Server	420	420	420	420	420	420
Manpower Eigenleistung 5% Abschreibung linear 50% des Preises	5000	5000	5000	5000	5000	5000
Versicherung	700	700	700	700	700	700
Total Inhouse	25814	12014	12014	12014	12014	15014
Galvanostar	5600					
RZ Start	3200					
RZ Laufende Kosten (2.5 Arbeitsplätze)	3300	6600	6600	6600	6600	6600
Support	1800	1800	1800	1800	1800	1800
Manpower Eigenleistungen 2.5%	2500	2500	2500	2500	2500	2500
Versicherung		nicht	notwendig!			
Unterhalt HW	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Total Aare RZ	17400	11900	11900	11900	11900	11900

b) Grafischer Kostenvergleich über 6 Jahre



c) ABC-Analyse der Inhouse-Lösung im Vergleich zur RZ-Lösung

	Gewichtung	Inhouse	Total	RZ	Total
Finanzielles					
Investitionskosten	2	5	10	8	16
Wartungskosten	4	2	8	6	24
Eigenleistung	4	5	20	10	40
Abokosten	4	10	40	5	20
Abschreibungen	1	5	5	8	8
Sicherheit					
Datensicherung	4	5	20	10	40
ext. Lagerung	4	5	20	10	40
Verfügbarkeit/Abhängigkeit	2	10	20	5	10
Support	4	5	20	5	20
Diebstahl Datenträger	1	1	1	10	10
Feuer/Wasser	2	1	2	10	20
Weiche Faktoren					
Fach-Kompetenz Support	1	5	5	8	8
Handling	2	5	10	8	16
Mobilität	2	5	10	10	20
Softwareaktualität	3	2	6	10	30
Vernetzung	4	10	40	5	20
Treuhänderzugriff	1	1	1	10	10
Flexibilität in der Gestaltung eigener Arbeiten	1	10	10	5	5
			248		357

Gewichtung von 1-10 (schlecht nach gut)

Der Vergleich von Investitionskosten und Betriebskosten hat gezeigt, dass die RZ-Lösung bei der Erstanschaffung zwar Installationskosten generiert, diese aber wesentlich geringer sind, als die Anschaffungs- und Installationskosten bei der Inhouse-Lösung. Die jährlichen Betriebskosten fallen bei der RZ-Lösung auch etwas tiefer aus. Allerdings wurde davon ausgegangen, dass der Server „inhouse“ nur alle 6 Jahre gewechselt werden muss. Die Praxiserfahrung hat aber gezeigt, dass die neuen, sehr rechner- und speicherintensiven Anwendungen eine wesentlich kürzere Lebensdauer des Servers bedingen. Somit ist die RZ-Lösung eindeutig ein Vorteil.

Galvanostar und RZ-Lösung

Im Jahr 1998 hat Promat die Software „Galvanostar“ der Firma Galvanodata GmbH, Langenbucher und Schwarzkopf, D-71672 Marbach, beschafft. Diese Software ist eine galvanospezifische Branchensoftware und deckt alle Bedürfnisse der modernen Lohngalvanik ab. Das zentrale Modul ist die Auftragsbearbeitung mit der Möglichkeit zur Auftragserfassung, Lieferschein- und Rechnungserstellung. Eine umfassende Stammdatenerfassung liefert die Grundlage für die Auftragsbearbeitung. Kundenstamm, Artikelstamm und Kunden-Infozentrum sind wichtige Hilfsmittel bei der Erfassung von Kundenaufträgen.

Für Promat ist Galvanostar in der AVOR, der PPS wie auch der Debitorenbuchhaltung zu einem unentbehrlichen Arbeitsinstrument geworden. Sie liefert die für die Geschäftsführung notwendigen Grundlagen und stellt Daten für die ISO-Zertifizierung 9000-9004 bereit.

Die Software basiert auf einer offenen Datenbanklösung: auf die Datenbanken kann von einem erfahrenen User jederzeit direkt zugegriffen werden. Die Formulare werden auf der Software Crystal Report erstellt. Aus Sicherheitsgründen lässt das RZ keine Installation zu, so dass dieses Formularerstellungsprogramm lokal betrieben werden muss. Allerdings stellt dies kein Problem dar, da das RZ über den Citrix Client auch jederzeit Zugriff auf lokale Arbeitsplätze hat.

Promat ist jederzeit mit der Hotline von Galvanodata GmbH, Herrn Langenbacher, verbunden: er verfügt über einen eigenen Account zum RZ, der es ihm ermöglicht, aufgetretene Fehler oder Programmmodifikationen selber direkt vorzunehmen. Mittels Supportvertrag hat sich Promat die Dienstleistungen von Galvanodata GmbH zusichern lassen und erreicht damit eine fast 100%ige Einsatzsicherheit und Verfügbarkeit des Galvanostar-Programmes. Dies ist nach Erfahrungen mit verschiedenen anderen Softwarelösungen, inkl. den Microsoft-Produkten, ein hervorragender Wert.

Ein wichtiges Kriterium für den Einsatz von Galvanostar ist, dass jedem Arbeitsplatz die entsprechenden Berechtigungen zugewiesen werden können.

- Der Betrieb erstellt nur Lieferscheine, die Buchhaltung und die Geschäftsleitung (inkl. AVOR) hat Zugriff auf alle Module.
- Das Kundeninfo-Zentrum gibt eine Uebersicht über alle Module und kann nur von der GL eingesehen werden.

Software-Angebot der RZ-Lösung

Neben der Netzwerkversion von Galvanostar steht Promat eine Auswahl von Office Professional-Anwendungen (Word, Excel, Powerpoint, Publisher, Access) zur Verfügung. Bei Bedarf können weitere Standardprogramme wie Visio usw. zugemietet werden. Zusätzlich erledigt Promat alle Buchhaltungsarbeiten inkl. Zahlungsverkehr und Lohnbuchhaltung über eine bewährte Lösung einer Schweizer Softwarefirma.

Allerdings ist dies nicht Bedingung für eine effiziente Arbeit über das RZ. Auch mit einer UMTS-Verbindung oder sogar mit einer analogen Verbindung über das Telefonnetz kann die RZ-Lösung betrieben werden. Dies allerdings mit eingeschränkter Leistung.

Sicherheitsaspekte

Für Promat war die Datensicherheit oberstes Ziel einer Neuausrichtung der IT. Mit dem Entscheid, die EDV auf eine RZ-Lösung auszulagern, hat sie dieses Ziel vollumfänglich erreicht:

- periodische Datensicherung mit stündlicher Aktualisierung
- jederzeit die Möglichkeit zur Rückstellung von Daten
- 100%-ige Datensicherheit bei unvorhergesehenen Störfällen im Betrieb – Brand, Ueberschwemmungen usw.
- Volle Unterstützung durch das RZ bei Programmfehlern, Bedienungsfehlern usw.

Abhängig ist die Bedienung und Sicherheit der RZ-Lösung natürlich von einem gut funktionierenden DSL-Internetzugang.

Fazit

Nach über 10 Jahren Erfahrung mit Galvanostar und 6 Jahren Galvanostar und RZ hat Promat mit dieser Kombination eine ideale Lösung für ihre Bedürfnisse gefunden.

Maximale Vernetzung ohne teure eigene IT-Infrastruktur, maximale Datensicherheit, keinerlei Aufwand für Software- und Hardwarewartung, kompetente Hilfestellung durch Galvanodata und Unico Data bei Bedienungsproblemen, schneller und unkomplizierter Support bei Fehlern. Dies sind einige der grössten Vorteile, die Promat die Gewissheit geben, den richtigen Entscheid getroffen zu haben.

Die ganze Dienstleistung wird zu einem Festpreis bezogen, der in einem Vertrag zwischen Unico Data und Promat festgelegt wurde. Die Preisbildung ist sehr transparent und dadurch auch planbar für die Kostenrechnung.

Aus Kostengründen gibt es heute keine Rechtfertigung mehr für ein Unternehmen, den Aufwand für IT samt Unterhalt „inhouse“ in Kauf zu nehmen. Auch auf den Komfort möchte die Promat heute nicht mehr verzichten und erachtet eine solche Lösung gerade für KMUs als ideal.

Im Nachspann stellt Herr Daniel Fuhrer, Marketing der Firma Unico Data AG, das Rechenzentrum in einem kurzen Statement vor.

Beat Wyler, Geschäftsinhaber
Promat Verzinkerei Bern GmbH
Morgenstrasse 146, 3018 Bern
Tel. 031-991 35 15, Fax 031-991 35 17

Legen Sie Ihre IT in sichere Hände

Daniel Fuhrer, Marketing, Unico Data AG, Münsingen

Neue Technologien, regelmässige Software-updates, laufend steigende Anforderungen an Datensicherheit und Virenschutz – der professionelle Unterhalt einer IT-Infrastruktur erfordert viel Aufwand und Know-How.

Kleineren und mittleren Unternehmen fehlt oftmals das Fachwissen oder schlicht die Zeit, um die eigene IT-Infrastruktur professionell zu unterhalten. Als mögliche Alternative zur eigenen In-House-Lösung bietet sich für KMU deshalb die Auslagerung der IT-Infrastruktur in ein Rechenzentrum an.

Aare Rechenzentrum – das Rundum-Wohlfühl-Paket für KMU

In unserem modernen Rechenzentrum stellen wir KMU professionelle IT-Infrastrukturen zur Verfügung. Wir kümmern uns laufend um den Unterhalt und die Erneuerung der Infrastruktur und sorgen mit systematischen Datensicherungen und umfassenden Schutzmassnahmen (Virenschutz, SPAM-Filter, Firewall) dafür, dass Daten und Anwendungen sicher sind.

Mit der Auslagerung der IT ins Aare Rechenzentrum entfallen in Ihrem Unternehmen bisherige Support – und Wartungsarbeiten. Sie gewinnen somit wertvolle Zeit. Zeit, welche Sie in Ihr Kerngeschäft und in Ihre Kunden investieren können.

Indem Sie zentral auf den Servern im Rechenzentrum arbeiten, können Sie zudem von überall her auf Ihre Daten und Anwendungen zugreifen – egal ob von zuhause aus oder von unterwegs.

Galvanostar im Aare Rechenzentrum verfügbar

Seit August 2006 betreiben wir für die Promat Verzinkerei Bern GmbH die Branchensoftware Galvanostar im Aare Rechenzentrum.

Vorteile Aare Rechenzentrum

- Neuste Sicherheitsstandards inkl. Datensicherung
- Aktuellste Soft- und Hardware
- Höchste Verfügbarkeit starker Rechnerleistungen
- Von überall her Zugriff auf Daten/Anwendungen
- Mehr Leistung bei fest kalkulierten Preisen
- Mehr Zeit durch Delegation der IT-Verantwortung
- Höchste Verfügbarkeit